

JÁTÉKSZABÁLYZAT

"Nyerd meg az Urban Care három legkedveltebb termékcsaládjának egyikét!"

Hivatalos Részvételi- és Játékszabályzata, valamint adatvédelmi tájékoztatója

Ezt a nyereményjátékot sem az Instagram semmilyen formában nem támogatja, nem hagyja jóvá, nem kezeli és azzal összefüggésbe nem hozható.

1. **A játék szervezője:**
A Creative World Kft. (székhelye: 1113 Budapest, Róf utca 9-13.), a továbbiakban „Szervező”, a „Nyerd meg az Urban Care három legkedveltebb termékcsaládjának egyikét!” elnevezéssel, Instagramon futó nyereményjátékot szervez, továbbiakban „Játék”.

2. **A játékban résztvevők köre, részvételi jogosultság:**
A Játékban valamennyi magyar állampolgárságú, magyarországi lakcímmel rendelkező, devizabelföldi, 16. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy jogosult részt venni, aki rendelkezik saját nyilvános Instagram profillal, és a 4. pontban részletezett feltételeket teljesíti, a továbbiakban „Játékos”.

A Játékban nem vehetnek részt a Szervező alkalmazottai, és azok a Ptk. 8.1.§ (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói, továbbá minden olyan Játékos, aki feltöltéskor nem saját, valós Instagram fiókjával, vesz részt a játékban.

Korlátozottan cselekvőképes nyertes esetén a nyeremény megszerzésére a nyertes törvényes képviselője jogosult, amennyiben ő megfelel a Játékszabályban foglalt feltételeknek.

Szervező a Játékot az Instagram csatornáján keresztül, statikus posztban („**Poszt**”) teszi közzé.

3. **A Játék időtartama:**
A Játék 2024. szeptember 6. 17 óra – 2024. szeptember 15. 24 óra között tart.

A poszt alatt beérkező, nyereményjátéokra vonatkozó kommenteknek a fenti időtartamban kell megtörténniük. Az ezen időszak előtt és után beküldött hozzászólásokat érvénytelennek tekintjük.

A zsűrizésen csak az érvényes, poszt szövegben feltüntetett kérdésnek/kérdésre („Írd meg kommentben melyiket szeretnéd és miért! Jelöld meg egy barátodat!”) eleget tevő/helyes választ kommentelő Játékosok vesznek részt.

A nyereményjátékot hirdető poszthoz tartozó kommentek beérkezési időpontjának meghatározásául az Instagram által jegyzett beérkezési időpont az irányadó.

4. **A Játék menete:**
Aki a Játék időtartama alatt

- beköveti a urbancarehu Instagram oldalt.

- a nyereményjátékot hirdető poszt alatt kommentben megírja melyik Urban Care hajápolási csomagot szeretné megnyerni és miért!
URBAN CARE Extra dúsító sampon, balzsam, öblítés nélküli balzsam, hajápoló spray, hajszérum, maszk, hajpakolás hialuronsavval és kollagénnel
URBAN CARE Intenzív helyreállító és hajsimító sampon, balzsam, öblítés nélküli balzsam, hajápoló spray, hajszérum, maszk keratinnal
URBAN CARE No.1 Bond Plex kötéseerősítő és helyreállító sampon, balzsam, öblítés nélküli balzsam, hajápoló spray, hajszérum, maszk
- a nyereményjátékot hirdető poszt alatt megjelöli kommentben azt, akivel szeretné megosztani a nyereményjáték hírét.

A Játékos nyereményjátékot hirdető poszthoz írt hozzászólással önként és kifejezetten hozzájárulását adja a Játékszabályzat és az adatvédelmi nyilatkozat elfogadásához.

Egy Játékos csak egy alkalommal kommentelhet a nyereményjátékot hirdető poszthoz, és írhatja meg, melyik Urban Care hajápolási csomagot szeretné megnyerni és miért!

Amennyiben a Játékos kommentje több válaszlehetőséget tartalmaz, abban az esetben a hozzászólás érvénytelennek minősül.

Amennyiben a nyereményjátékot hirdető poszthoz egy Játékos több alkalommal is ezen pont szerint szabályosan hozzászólást ír, úgy az elsőként írt komment minősül érvényesnek és vehet részt a sorsoláson. A Játék ideje alatt egy Játékos mindösszesen egy nyereményt nyerhet.

A sorsolást megelőzően a Szervező összegzi az adatokat és állítja elő a sorsolási adatbázist.

Egy Játékos kizárólag egy Instagram felhasználói fiókkal vehet részt a Játékban. Kizárható (akár a nyertességről történő értesítés kézhezvételét követően is) az a Játékos, aki nem valós profillal és/vagy egynél több Instagram fiókról ír hozzászólást a Játékban a nyereményjátékot hirdető poszt alatt.

A Játékban csak magánszemélyek vehetnek részt. A Játékban csak magán felhasználói fiókkal lehet részt venni.

4.1. A Játékban résztvevő termékek:

A Játékban az Online Kosár (<https://www.onlinekosar.hu>) webshopban megtalálható termékek vesznek részt.

URBAN CARE Extra dúsító sampon, balzsam, öblítés nélküli balzsam, hajápoló spray, hajszérum, maszk, hajpakolás hialuronsavval és kollagénnel
<https://www.urbancare.hu/spl/100043/Hyaluronic-Acid-Collagen>

URBAN CARE Intenzív helyreállító és hajsimító sampon, balzsam, hajszérum, maszk keratinnal, hajpakolás
<https://www.urbancare.hu/spl/100045/Intense-Keratin>

URBAN CARE No.1 Bond Plex kötéseerősítő és helyreállító sampon, kondicionáló,
maszk, hajpakolás, balzsam, hajolaj
<https://www.urbancare.hu/spl/100046/Bond-Plex>

5. A Nyertesek és tartaléknyertesek kiválasztása:

1. A Játék résztvevői közül a Szervező sorsolással választja ki a 3 nyertes Játékost (3 Instagram) különböző csomagot választók között, akik helyesen megírták az indoklást, eleget téve a nyereményjáték leírásának. Egy Játékos maximum 1 nyereményt nyerhet. A Játékosok tudomásul veszik, hogy a hozzászólások beérkezési időpontján a Szervező feldolgozó rendszerébe történő beérkezéskor regisztrált időpont értendő.

2. A jelen Szabályzatban meghatározott nyereményeket (a továbbiakban: „Nyeremény”) sorsolja ki az alábbi időpontban: a játék végét követő 1 napon belül.

3. A Szervező kizárja a felelősségét a bármely hálózat, számítógépes hardware vagy software bárminemű meghibásodása következtében elveszett, megsérült vagy elküldött hozzászólásokért. A Pályázat elküldésének bizonyítását a Szervező nem fogadja el a megérkezés bizonyítékeként.

4. A sorsolás számítógéppel a véletlenszerűség követelményeinek megfelelően történik, a „Szervező” (A Creative World Kft.1113 Budapest, Róf utca 9-13.), székhelyén. A Nyertes(ek) kiválasztása az összes, részvételre jogosult, kommentet beküldő Játékos közül véletlenszerűen kerül kisorsolásra. A Szervező az adott Játék időtartama alatt érvényesen írt hozzászólások közül a véletlenség elve alapján gépi sorsolással, a <https://socialwinner.besocial.hu/> és a <https://commentpicker.com/> weboldalak segítségével választ ki 3 fő nyertes Játékost a játék posztban meghatározott játék lezárását követő 1 munkanapon belül. A játékfolyam során 3 fő Nyertes, és 3 fő Tartaléknyertes kerül kisorsolásra. A Szervező az ajándék(ok) nyertesének/nyertesének nevét az urbancarehu Instagram oldalán (<https://www.instagram.com/urbancarehu/>) a közzétett játékkérés/jatékkérdést tartalmazó poszt alatt, hozzászólásként közzéteszi a sorsolástól számított 1 munkanapon belül.

5. A Nyertes(ek)nek Instagram privát üzenetben kell jelentkeznie a nyereményért a urbancarehu Instagram oldalán és meg kell adnia teljes nevét és postacímét a nyertes kihirdetésétől számított 7 napon belül. A tartaléknyertes akkor válik jogosulttá a nyereményre, ha a nyertes Játékos nem felel meg a jelen Részvételi- és Játékszabályzatban (2. pont) írt feltételeknek, s így kizárásra kerül, vagy a sorsolás után a Játékos az Instagram üzenet formájában történő értesítésre 7 napon belül nem válaszol. A Tartaléknyertesek közül az időben korábban kisorsolt lép először a nyertes helyébe, majd annak kiesése esetén válik jogosulttá a második Tartaléknyertes.

6. A nyertes Játékos köteles együttműködni annak érdekében, hogy a nyeremény átadására legkésőbb a sorsolást követő 60 napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes nem tesz eleget, és így a nyeremény időben való átadása megghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező terhére nem értékelhető. A Szervező a nyeremény átvételének lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani.

7. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy előre nem látható körülmények esetén bármely, a jelen Részvételi- és Játékszabályzatban meghatározott nyereményt (ajándékot/nyereményt) másik nyereménnyel (ajándékkal/nyereménnyel) helyettesítsen

a jelen Részvételi- és Játékszabályzatban meghatározottal azonos vagy annál magasabb értékben. A Szervező ezzel kapcsolatban reklamációt nem fogad el. A Creative World Kft. nem oszt szét a jelen Játékszabályzatban felsorolt nyereményeken túlmenő egyéb nyereményt.

8. A Szervező a nyeremény átadásáig kizárhatja a Játékból azt a kommentelőt, aki nem felel meg a jelen Részvételi- és Játékszabályzatban írt feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli.

6. Nyeremények:

A Játék nyereménye nyerteseként 1 csomag az alábbi 3 Urban Care termékcsaládból. URBAN CARE Extra dúsító sampon, balzsam, öblítés nélküli balzsam, hajápoló spray, hajszérum, maszk, hajpakolás hialuronsavval és kollagénnel URBAN CARE Intenzív helyreállító és hajsimító sampon, balzsam, hajszérum, maszk keratinnal, hajpakolás URBAN CARE No.1 Bond Plex kötése erősítő és helyreállító sampon, kondicionáló, maszk, hajpakolás, balzsam, hajolaj
Lásd. 4.1 pont.

1. A játékosoknak az adott játékposztban feltüntetett kérdésnek/kérdésre kell a urbancarehu Instagram oldalon közzétett bejegyzés alatt kommentben eleget tenniük/helyes választ adniuk, hogy részt vehessenek a sorsoláson. A nyeremény másra át nem ruházható, és pénzre át nem váltható. A nyereményhez tartozó esetleges adófizetési kötelezettséget, valamint a postázási költségét a Szervező viseli, azonban egyéb felmerülő költségek (pl. a nyeremény átvételének helyszínére történő utazás költségei) a Játékost terhelik.

2. A Játékosok által megadott postázási címek hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, cím elírás, stb.), a postai kézbesítés ez okból történő elmaradásáért vagy késedelméért, illetve a kézbesítés/szállítás során keletkezett károkért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

3. A Szervező a nyeremény tekintetében a polgári jog szabályai szerint vállal szavatosságot.

4. A Játékkal kapcsolatos információk megtalálhatóak a <https://www.instagram.com/urbancarehu/> internetes oldalon.

5. A Szervező fenntartja a jogot, hogy kizárja minden jelenlegi és jövőben szervezett promóciójából azt, aki bármely, a Szervező által szervezett promócióban csalást/hamisítást követ el.

6. A Játékos feltétel nélkül beleegyezik abba, hogy a jelen Részvételi- és Játékszabályzattal bekért, a Játék során általa megadott személyes adatai a Szervező adatbázisába kerüljenek és azokat a Szervező a Játék lebonyolításához - és annak idejére - minden további ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül felhasználhassa. Az adatok kezelője a Creative World Kft., aki az adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a további vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kezeli.

Az adatkezelési szabályzat az alábbi címen érhető el:
https://www.urbancare.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy

Az a Játékos, aki nem kívánja, hogy a Szervező a személyes adatait kezelje, adatai törlését a nyilvántartásból bármikor írásban indoklás nélkül kérheti a következő címen: A Creative World Kft. (székhelye: 1113 Budapest, Róf utca 9-13.). A Játékos ugyanezen a címen kérheti adatai helyesbítését is.

Az adatszolgáltatás önkéntes, azonban a Játékos tudomásul veszi, hogy

- amennyiben nem adja meg a Játék lebonyolításához szükséges, a jelen Részvételi- és Játékszabályzatban megjelölt adatait, vagy amennyiben azok törlését kéri a nyeremény átadását megelőzően, az a Játékból való kizárásához vezet; valamint

- amennyiben jogszabály a Szervező részére kötelező adatkezelést ír elő, a Játékos által kért törlésnek a Szervező csak ezen kötelező adatkezelést követően tud eleget tenni.

A nyeremény szolgáltatásában, kézbesítésében résztvevő futár cég a Szervező által átadott személyes adatokat kizárólag a nyeremény szolgáltatásához, kézbesítéséhez, és kizárólag a nyeremény szolgáltatásának, kézbesítésének idejéig használja fel. A Szervező Creative World Kft. a Játékos személyes adatait nem adja ki további harmadik személyeknek a Játékos előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása nélkül.

A Creative World Kft. jelen Játékkal kapcsolatosan meghozott döntéseivel szemben és a Játék lebonyolításával, az abban való részvétellel kapcsolatban mindennemű jogi út kizárt. A jelen Játékszabályzat értelmezésének joga kizárólag a Creative World Kft.-t illeti. A Játék szervezésében résztvevő Creative World Kft. nem felelős, és kizár mindenféle kártalanítási, kártérítési igényt a Játék használata során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiából, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért, ide nem értve az életben, testi épségben és egészségben sérülésekért, illetőleg szándékosan vagy súlyos gondatlanságával okozott, a Játékosnál felmerülő károkért való felelősséget. A Creative World Kft. fenntartja a jogot, hogy jelen Játékszabályzatot – ideértve a nyereményeket is – bármikor egyoldalúan megváltoztassa, vagy visszavonja. Ez a promóció nem az Instagram szponzorálásával, ajánlásával, szervezésével, illetve együttműködésével lett megszervezve. Az adatok, melyeket megad a játékban nem a Instagram hanem a promóció Szervezőjének adatbázisába kerülnek és a jelen Részvételi- és Játékszabályzatban meghatározott módon kerülnek felhasználásra.

Budapest, 2024.08.27